

Lettre simple

Votre véhicule
NISSAN : 350Z Z33 : immatriculation
N° de Série : VIN

Objet : Contrôle Qualité – P7252 – Butée hydraulique d'embrayage

Chère Cliente (Cher Client),

Dans le cadre de l'attachement que NISSAN porte à la qualité de ses produits, notre contrôle qualité permanent a mis en évidence un défaut affectant la butée d'embrayage. Ce défaut peut engendrer le dysfonctionnement du système d'embrayage.

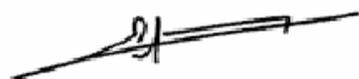
Votre 350Z fait partie des véhicules potentiellement concernés. En conséquence, nous souhaitons procéder au remplacement de la butée d'embrayage de votre véhicule.

Aussi, nous vous prions de bien vouloir prendre contact avec votre concessionnaire ou réparateur agréé Nissan afin de convenir d'un rendez-vous au plus tôt avec lui pour procéder aux travaux nécessaires. Bien évidemment, ceux-ci seront réalisés à titre gracieux.

Afin de faciliter le traitement de cette opération, veuillez présenter cette lettre ainsi que l'ensemble des clés du véhicule lors de votre passage en atelier.

Si votre véhicule n'est plus en votre possession, nous vous demandons, soit de bien vouloir remettre cette lettre à son actuel propriétaire, soit de nous la retourner au moyen de l'enveloppe jointe, après avoir rempli le coupon qui l'accompagne.

Vous remerciant à l'avance de votre compréhension quant au bien-fondé de cette démarche et regrettant les inconvénients qui en résultent, nous vous prions de croire, Chère Cliente, (Cher Client), en l'expression de nos sentiments dévoués.



Pierre-Yves ESPESSON
Directeur Après-Vente VP & Trucks

PS: Pour consulter la liste des membres du réseau agréé Nissan proches de votre domicile, vous pouvez interroger www.nissan.fr